

Conditions générales de vente à l'agence Authentik Caledonia et sur le site www.authentikcaledonia.com

La société SARL GVGB - Authentik Caledonia est une Société à Responsabilité Limitée au capital de 100 000 XPF dont le siège social est situé au 20, rue du Général Mangin, BP 14871, 98 803 Nouméa Cedex. immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nouméa sous le n° 1 385 798 001. Licence d'agent de tourisme n° 18-28 T. Garantie financière auprès de la garantie financière Caisse des Dépôts et Consignations, Assurance Responsabilité professionnelle des agences de tourisme : Agissant au nom et pour le compte de différents partenaires - prestataires hôteliers et/ou de transport, Authentik Caledonia propose sur le site www.authentikcaledonia.com (ci-après le "Site") des services de voyage, des billets d'avion, de bateau, la réservation de prestations d'hébergement, la location de voiture, les activités.

Article 1. Définitions et champs d'application

1.1 Définitions

Les définitions ci-dessous ont une signification identique qu'elles soient utilisées au singulier ou au pluriel. "L'Utilisateur" désigne tout utilisateur du Site ou de l'agence qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète une ou plusieurs prestations proposées sur le Site. "Partenaire" désigne tous les fournisseurs de Prestations en ce compris, notamment, les transporteurs, les compagnies aériennes, les hôteliers, les sociétés de location de voiture, les compagnies d'assurances. "Prestation" désigne toute prestation de services proposée sur le Site ou à l'agence, notamment la vente de prestations de transport, de prestations d'hébergement, de location de voiture, d'activités et de forfaits touristiques.

1.2 Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (« ci-après les Conditions Générales ») régissent l'offre et la fourniture des Prestations. La commande de Prestations est réservée aux seuls Utilisateurs ayant préalablement pris connaissance des Conditions Générales dans leur intégralité et les ayant acceptées en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévus à cet effet. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de commande est techniquement impossible. Sont également applicables à l'offre et à la fourniture des Prestations, selon des modalités identiques aux Conditions Générales. Les Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes de Prestations effectuées antérieurement. Il est donc impératif que l'Utilisateur consulte et accepte les Conditions Générales au moment où il effectue sa commande, notamment afin de s'assurer des dispositions en vigueur.

Article 2. Commander sur le site : www.authentikcaledonia.com

2.1 Capacité – Utilisation du site

Le Site a pour fonction d'assister l'Utilisateur dans la recherche de Prestations en relation avec le voyage et le tourisme, et d'effectuer les réservations appropriées, ainsi que de conclure toute transaction afférente avec les Partenaires. L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux Conditions Générales. Sauf cas de fraude dont il lui appartient de rapporter la preuve, l'Utilisateur est responsable financièrement de ses démarches sur le Site. Il garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur le Site. Une utilisation du Site qui serait frauduleuse, ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales, justifiera que soit refusé à l'Utilisateur, à tout moment, l'accès aux Prestations proposées par les Partenaires ou autres fonctionnalités du Site.

2.2 Passation et annulation de commandes

L'Utilisateur ne peut commander via le Site qu'après avoir validé les présentes Conditions Générales.

La confirmation de la commande, qui en reprend les éléments essentiels, tels que l'identification de la (des) Prestation(s) commandé(es) et le prix, sera transmise à l'Utilisateur, par courrier électronique, courrier ou télécopie dans un délai maximum de 4 jours ouvrés suivant la date de commande.

Toutes les conditions d'annulation, de rectification éventuelle des commandes et/ou de remboursement sont décrites dans le présent document, et le cas échéant mentionnées sur la confirmation de commande. Toute annulation ou demande de modification doit être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@authentikcaledonia.com.

A défaut de dispositions particulières mentionnées sur le site préalablement à la réservation, toute modification (changement de date de départ ou de retour, horaires,

destination, logement) ou toute annulation émanant de l'Utilisateur, entraîne, à l'exception des cas de force majeure et sauf accord plus favorable du Partenaire concerné, la perception de frais d'annulation ou modification décrites dans les présentes conditions.

En tout état de cause, en cas d'annulation émanant de l'Utilisateur, hormis les cas de force majeure, les frais de service ne sont pas remboursables. En matière de transport et de forfait touristique, le retard dans le pré-acheminement aérien, maritime ou terrestre entraînant un défaut d'enregistrement n'est pas exonérateur pour l'Utilisateur des conditions financières d'annulation prévues dans les présentes Conditions Générales.

2.3 Convocation et retrait des documents de voyage

Les bons d'échange et les titres de transport émis au titre d'une Prestation commandée via le Site sont expédiés sous format électronique à l'adresse mail de livraison mentionnée par l'Utilisateur lors de sa commande ou mis à disposition dans l'espace personnel de l'utilisateur du site Authentik Caledonia. L'Utilisateur doit les imprimer par ses propres moyens. Les autres bons d'échange devront être remis à chaque prestataire pour la réalisation de la prestation.

2.4 Preuve

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part des Partenaires ou de Caledonia Spirit dont l'Utilisateur rapporterait la preuve, les données conservées dans le système d'information de Caledonia Spirit et/ou de ses Partenaires ont force probante quant aux commandes passées par l'Utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

2.5 Droit de rétractation

L'Utilisateur est informé que, en application de l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des Services proposés sur le Site par Authentik Caledonia au nom de leurs Partenaires ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les Services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes.

Article 3. Détail des Prestations

Authentik Caledonia agit exclusivement au nom et pour le compte des Partenaires pour ce qui concerne l'offre et la fourniture de l'intégralité des Prestations. L'objet du présent article est de proposer un détail des Prestations au nom et pour le compte des Partenaires, ce, dans un souci d'information de l'Utilisateur. Ce détail n'est pas exhaustif. Sauf dispositions légales contraaires, ce détail ne peut nullement être source d'engagements ou de responsabilité pour Authentik Caledonia.

3.1 Prestations de transport aérien

Les prestations de transport aérien sont proposées soit dans le cadre d'un forfait touristique, soit seules.

Conditions de voyage

Les conditions d'exécution des transports aériens d'Air Calédonie sont régies par les conditions spécifiques de la compagnie. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de respecter les consignes de la compagnie et notamment en ce qui concerne les délais de présentation pour l'enregistrement. Il est rappelé que le titre de transport est nominatif et non cessible.

Compagnie AIR CALÉDONIE :

Enregistrement / Convocation :

Convocation : 70 minutes avant le décollage.
Heure limite d'enregistrement : 30 minutes avant le départ du vol.

Le Passager devra impérativement respecter les Heures Limites d'Enregistrement, afin de faciliter son voyage et éviter l'annulation de ses réservations.

Le Passager doit arriver au comptoir d'enregistrement du Transporteur suffisamment tôt avant le départ du vol, afin d'accomplir toutes les formalités et, en tout état de cause, avant l'Heure Limite d'Enregistrement indiquée par le Transporteur. Si le Passager ne se présente pas avant l'Heure Limite d'Enregistrement au comptoir d'enregistrement du

Transporteur ou ne présente pas un document rendu obligatoire, le Transporteur peut annuler la place qui lui a été réservée et en disposer, sans aucune responsabilité envers le Passager.

Le Passager doit être présent à la porte d'embarquement au plus tard à l'heure indiquée lors de l'enregistrement. Dans le cas contraire, le Transporteur pourra annuler la réservation du Passager, sans aucune responsabilité envers le Passager.

Bagages en soute :

Franchise selon modalités précisés sur votre billet;
Chaque bagage enregistré ne peut pas dépasser 23 kg.

Franchise de 12 kg par adulte, 8kg par enfant de 2 à 11 ans, 5 kg pour les bébés. Ou
Franchise de 20 kg par adulte, 14 kg par enfant de 2 à 11 ans, 5 kg pour les bébés.

Franchise de 12 kg avec le PASS Air Calédonie..

Bagages cabine :

Un seul bagage cabine est autorisé par passager, les caractéristiques maximales sont : poids 5kg, dimensions 45 X 35 X 20 (cm).

Un accessoire supplémentaire est autorisé à titre commercial (sacoches, appareil photo, ...) si le cumul avec le bagage cabine ne dépasse pas 5 kg.

Les enfants de moins de 2 ans ne disposent pas de siège dans l'avion.

Les enfants de moins de 12 ans non accompagnés sont refusés.

Formalités

En cas de perte ou de vol d'un billet, l'Utilisateur devra effectuer une déclaration spécifique auprès de la police et de la compagnie aérienne et acquiescer un autre billet auprès du Partenaire émetteur, seules les Conditions Spécifiques du Partenaire concerné pouvant prévoir un remboursement.

Annulation ou modification

Toute annulation ou modification doit être signalée le plus tôt possible et ne sera pas acceptée par téléphone. En cas de changement de réservation il sera demandé au passager de faire revalider sa réservation auprès d'Air Calédonie ou du point émetteur.

Pénalité de modification :

Air Calédonie :

L'annulation et la modification sont génératrices de frais d'annulation à votre charge variables selon la date d'annulation et la classe tarifaire commandées et qui sont précisés dans les conditions de vente de la compagnie Air calédonie.

Authentik Caledonia :

Les frais de services ne sont pas remboursables

L'annulation ou la modification de votre réservation entraîne des frais en plus des pénalités de la compagnie aérienne qui vous sont facturés selon le barème ci dessous : 1000 xpf par passager

Compagnie AIR LOYAUTE :

Enregistrement / Convocation :

Convocation : 60 minutes avant le décollage.
Pour des raisons de sûreté, vous devez obligatoirement vous présenter à l'enregistrement muni de votre billet électronique ainsi qu'une pièce d'identité (passeport ou carte d'identité).

Heure limite d'enregistrement : 30 minutes avant le départ du vol.

Si vous n'êtes pas présent dans les délais impartis au comptoir d'enregistrement ou à la porte d'embarquement ou bien si vous ne présentez pas les documents de voyage requis et que vous êtes par conséquent dans l'impossibilité de voyager, la compagnie pourra annuler votre réservation et attribuer votre siège à un autre Passager, sans que cela n'engage la compagnie d'Authentik Caledonia ou de la compagnie aérienne envers vous.

Bagages en soute :

Franchise selon modalités précisés sur votre billet;
Chaque bagage enregistré ne peut pas dépasser 23 kg par pièce.

Franchise de 12 kg par personne.
Bébé (0 à 2 ans) : Pas de bagages prévus

Conditions générales de vente à l'agence Authentik Caledonia et sur le site www.authentikcaledonia.com

Au-delà de cette franchise, un supplément tarifaire par kilo sera appliqué lors de l'enregistrement des bagages

Bagages cabine :

Ils ne doivent pas dépasser les 30cm x 30cm X 20cm
Franchise : 3kg par personne
Bébé (0 à 2 ans) : Pas de bagages prévues

Les enfants de moins de 2 ans ne disposent pas de siège dans l'avion.

Les enfants de moins de 12 ans non accompagnés sont refusés.

Annulation ou modification :

Toute annulation ou modification doit être signalée le plus tôt possible et ne sera pas acceptée par téléphone. En cas de changement de réservation il sera demandé au passager de faire revalider sa réservation auprès d'Air Loyauté ou du point émetteur.

Pénalité de modification :

Air Loyauté :

L'annulation et la modification sont génératrices de frais d'annulation à votre charge variables selon la date d'annulation et la classe tarifaire commandées et qui sont précisés dans les conditions de vente de la compagnie Air Loyauté

Authentik Caledonia :

Les frais de services ne sont pas remboursables

L'annulation ou la modification de votre réservation entraîne des frais en plus des pénalités de la compagnie aérienne qui vous sont facturés selon le barème ci dessous : 1000 xpf par passager

3.2 Prestations de transport maritime

Les prestations de transport maritime sont proposées soit dans le cadre d'un forfait touristique, soit seules.

Conditions de voyage

Les conditions d'exécution des transports maritimes sont régies par les conditions spécifiques du Bético. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de respecter les consignes de la compagnie et notamment en ce qui concerne les délais de présentation pour l'enregistrement.

Enregistrement / Convocation :

Convocation : 1 heure avant le départ.

Heure limite d'enregistrement : 20 minutes avant le départ du bateau

Bagages en soute :

Franchise de 15 kg par adulte (13 ans et plus), 10kg par enfant (4 à 12 ans).

Un bagage en soute de 6kg est accepté pour les nourrissons (0 à 3 ans)

Taille maximum autorisée : 80 cm x 50 cm x 40 cm

Bagages à main :

Chaque passager a le droit à un seul bagage maximum 6kg.

Taille maximum autorisée : 30 cm x 40 cm x 50 cm

Formalités

En cas de perte ou de vol d'un billet, l'Utilisateur devra effectuer une déclaration spécifique auprès de la police et de la compagnie aérienne et acquérir un autre billet auprès du Partenaire émetteur, seules les Conditions Spécifiques du Partenaire concerné pouvant prévoir un remboursement.

Annulation ou modification

Toute annulation ou modification doit être signalée le plus tôt possible et ne sera pas acceptée par téléphone, ni le jour du départ et après. Pout tout changement, un forfait de 1 000 XPF par personne et par voyage sera appliqué.

Le jour du départ et après

Aucun remboursement

Billet non-réutilisable après la date de départ.

Pour toute demande de modification ou d'annulation de billets sans frais pour une raison quelconque (santé, deuil, etc), un justificatif (certificat du médecin, certificat de décès, etc) est exigé et doit être présenté à l'agent de vente pour que l'opération puisse être effectuée. Uniquement le passager concerné ainsi que le conjoint et les enfants peuvent demander la modification ou l'annulation sans frais des billets. Aucun

remboursement des frais ne sera effectué si le justificatif est présenté après avoir traité la demande.

3.3 Prestations d'hébergement et de séjour

Ces Prestations sont proposées soit en prestations d'hébergement seules, soit dans le cadre d'un forfait touristique.

Durée du voyage

Le jour du départ et le jour du retour du voyage sont inclus dans la durée du séjour. La première et/ou la dernière nuit peuvent se trouver écourtée(s) par une arrivée tardive ou un départ matinal.

Possession des chambres

Il est rappelé que, le plus souvent, les chambres ne sont disponibles qu'à partir de 14 heures et qu'elles doivent être libérées avant 10 heures, et ce quelle que soit l'heure d'arrivée ou de départ du moyen de transport utilisé. Les chambres individuelles comprennent généralement un lit pour une personne. Ces chambres font souvent l'objet d'un supplément. Les chambres doubles sont prévues, soit avec deux lits, soit avec un lit double.

Classification

L'indication de niveau de confort attribué aux hôtels figurant dans le descriptif consultable sur le Site correspond à une classification établie en référence à des normes locales, et qui peut donc différer des normes françaises. Elle n'est fournie qu'à titre indicatif. Il peut en effet advenir que, dans des cas de force majeure ou du fait d'un tiers, soit substitué à l'hôtel initialement réservé, un autre hôtel de même catégorie proposant des prestations équivalentes. L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait que les catégories relatives aux hébergements de type accueil chez l'habitant offrent parfois un niveau de prestation particulièrement basique. Les cases et paillotes sont habituellement bâties dans le respect des traditions locales et du mode de vie en tribu Kanak. Il est commun dans ce type d'hébergement que les matelas soient posés sur des nattes elles-mêmes sur le sol en béton de l'habitation.

Activités de l'hébergement

Il peut advenir que certaines activités proposées par l'hébergement et indiquées dans le descriptif figurant sur le Site, soient supprimées notamment pour des raisons climatiques, en cas de force majeure, de séjour hors saison touristique, ou lorsque le nombre de participants requis pour la réalisation de l'activité n'est pas atteint. L'annulation d'une quelconque activité ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit de l'Utilisateur.

Repas

Lorsque des repas sont inclus dans le forfait touristique, leur nombre dépend du nombre de nuitées. La pension complète comprend le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner. La demi-pension comprend soit le petit déjeuner et soit le déjeuner soit le dîner selon les forfaits. La pension complète et la demi-pension débutent avec le repas précédant la première nuit et prennent fin avec le petit déjeuner suivant la dernière nuit d'hébergement.

Il est rappelé que, sauf mention contraire figurant dans le descriptif des forfaits touristiques sur le Site, les boissons ne sont pas comprises dans les repas et sont à la charge de l'Utilisateur. En l'absence d'eau potable, les dépenses d'achat de bouteilles d'eau sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. Les parents sont invités à emporter avec eux la nourriture adaptée à leur bébé qu'ils ne trouveront pas toujours sur place.

Photos et illustrations

Les meilleurs efforts sont faits pour fournir des photos et illustrations donnant à l'Utilisateur un aperçu des Prestations proposées. Ces photos et illustrations ont pour objet d'indiquer à l'Utilisateur la catégorie d'hébergement ou le degré de confort.

Annulation

Les frais de services ne sont pas remboursables

Voici les conditions générales de modifications et annulations : L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait que certains hébergements appliquent des conditions d'annulations et modifications plus restrictives . Dans ce cas précis elle vous seront indiqués lors de votre réservation et prédomineront par

rapport aux conditions générales cités ci dessous :

Plus de 20 jours avant l'arrivée Aucun frais
De 20 à 8 jours de l'arrivée Une nuitée + les taxes
A moins de 8 jours de l'arrivée Aucun remboursement

3.4 Prestations de Location de véhicule

La fourniture de prestations de location de véhicule est régie par les conditions des Partenaires.

Modalités de paiement

Lors de la prise de possession du véhicule, le conducteur principal doit impérativement se présenter avec sa carte bancaire. En outre, une demande de pré-autorisation correspondant au dépôt de garantie est effectuée par le Partenaire auprès de la banque de l'Utilisateur. L'Utilisateur doit donc contacter sa banque pour connaître son plafond de dépense, sur lequel s'impute cette pré-autorisation. Si l'Utilisateur ne respecte pas les règles ci-dessus exposées, le Partenaire ne lui remettra pas le véhicule.

Frais supplémentaires

La location de véhicule s'entend par période de 24h à compter de l'heure de prise de possession jusqu'à l'heure de restitution. Tout retard constaté à la restitution ne respectant pas cette règle pourra entraîner des frais supplémentaires à l'appréciation du Prestataire. L'Utilisateur a l'obligation de restituer le véhicule au lieu de restitution convenu à la réservation, à défaut, les Partenaires facturent des frais supplémentaires dénommés « Frais d'abandon ».

Annulation

Sauf en cas de force majeure, si l'Utilisateur annule sa commande le jour de la prise en charge du véhicule, les frais d'annulation du Partenaire correspondent à 100 % du prix de la prestation. Si l'Utilisateur annule sa commande antérieurement au jour de prise en charge du véhicule, les frais d'annulation sont déterminés de la manière suivante :

Plus de 10 jours avant la prise Aucun frais

De 10 à 4 jours de la prise

A 3 jours de l'arrivée

Le jour de la prise

Un jour de location + les taxes

Deux jrs de location + les taxes

Aucun remboursement

3.5 Services touristiques "Autres prestations"

Ces Prestations sont proposées, soit en prestations de services touristiques seules, soit dans le cadre d'un forfait touristique. La vente de prestations "Activités sur place" seule est régie par les Conditions Spécifiques des Partenaires.

Activités

En cas d'annulation de la prestation de la part du prestataire:

pour raisons météorologiques dont l'estimation et la responsabilité relève de la sécurité ou de la prudence,

pour toutes pannes ou contraintes techniques impondérables

pour avis restrictif ou défavorable du responsable de l'activité quant à l'état de santé ou au regard du niveau technique du participant. Les prestations annulées dans ces cas là ne pourront donner lieu à aucune contrepartie ou indemnité, les montants versés seront intégralement remboursés à l'acheteur ou reporté pour une sortie à une date ultérieure.

Le prestataire reste le seul décisionnaire pour annuler la sortie pour cause météo , en cas d'annulation contradictoire de votre part pour cause météo aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'annulation de la prestation de la part de l'acheteur :

le paiement des prestations réservées restera exigible selon le barème suivant :

-annulation à moins de 48h avant l'horaire choisi : prestation entièrement due*

-annulation à moins de 72h avant l'horaire choisi : prestation due à 50 % ou acompte non restitué*

annulation à plus de 7 jours avant l'horaire choisi pas de frais ou remboursement de l'acompte

* excepté en cas de présentation d'un avis médical ou d'un justificatif de force majeure

3.6 Assurances

Aucune assurance n'est comprise dans les prix proposés sur le Site. Dès lors, il est recommandé à l'Utilisateur de souscrire un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation.

Conditions générales de vente à l'agence Authentik Caledonia et sur le site www.authentikcaledonia.com

Article 4 : Conditions financières et modes de paiement

Sauf mentions particulières contraires dans les Conditions Spécifiques, les prix des Prestations communiqués sur le Site sont mentionnés en Francs Pacifique, toutes taxes comprises. Pour toutes les ventes, il sera procédé au débit du montant total de la (ou des) prestation(s) (frais de dossier compris) lors de la mise à disposition de l'Utilisateur de ses documents de voyage. Sauf dispositions contraires prévues dans les Conditions Spécifiques des Partenaires concernés, les paiements réalisés sur le Site s'effectuent par carte bancaire (les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard sont acceptées) par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé. Les coûts et les frais de service correspondent aux coûts liés aux Prestations commandées par l'Utilisateur et autres frais nécessaires au traitement des commandes des Utilisateurs. Celles-ci ne seront pas remboursables en cas d'annulation.

Article 5. Service utilisateurs et réclamations

Toute demande d'informations, de précisions et réclamations éventuelles doit être adressée à Authentik Caledonia, qui les collecte au nom et pour le compte des Partenaires, dans les meilleurs délais après la fin du séjour :

- Soit par lettre recommandée avec accusé de réception au service "Service clients" de Authentik Caledonia au BP 14871, 98803 Nouméa cedex.

- Soit par télécopie au numéro suivant : (687)

- Soit par e-mail à l'adresse suivante :

contact@authentikcaledonia.com

Les réclamations ne seront admises que dans la mesure où les difficultés dont elles font l'objet auront été signalées à Authentik Caledonia ou auprès du Partenaire au cours du voyage afin qu'il soit tenté d'y remédier de sorte que soit limité le préjudice subi par l'Utilisateur. Aucune réclamation ne sera acceptée s'agissant de perte(s), avarie(s) ou vol(s) de bagages, vêtements ou objets personnels placés sous la surveillance de l'Utilisateur pendant la durée du séjour, sauf faute prouvée de Authentik Caledonia ou de ses Partenaires. Les bagages enregistrés auprès d'une compagnie aérienne ou maritime sont uniquement assurés pendant la durée du transport.

Article 6. Responsabilités et garanties

6.1 Pour l'utilisation du Site

Aucune garantie n'est donnée à l'Utilisateur s'agissant de :

- l'absence d'anomalies, d'erreurs et bugs susceptibles d'affecter la navigation sur le Site ou la mise en œuvre d'une fonctionnalité quelconque proposée sur le Site ; ou de
- la possibilité de corriger ces anomalies, erreurs ou bugs ; ou de
- l'absence d'interruption ou de panne dans le fonctionnement du Site ; ou de
- l'éventuelle compatibilité du Site avec un matériel ou une configuration particulière.

En aucun cas, Caledonia Spirit ne sera responsable des dommages directs ou indirects et/ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits ou d'une chance...) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les fonctionnalités du Site. Les liens hypertextes présents sur le Site permettant de renvoyer l'Utilisateur sur d'autres sites Internet ont pour seul objet de faciliter les recherches de l'Utilisateur. En tout état de cause, l'Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

6.2 Pour les prestations

Sauf dispositions légales contraires, l'Utilisateur reconnaît que agissant en qualité de simple intermédiaire, Authentik Caledonia ne peut, en aucun cas, voir sa responsabilité engagée relativement aux contrats de Prestations que l'Utilisateur aura conclu avec un ou plusieurs Partenaire(s).

Article 7. Propriété intellectuelle

7.1. Généralités

Le Site, son contenu et tous les éléments le constituant, sont des créations pour lesquelles Authentik Caledonia et/ou, le cas échéant, des Partenaires, sont titulaires de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits d'exploitation, en particulier au titre du droit d'auteur, du droit des bases de données, du droit des marques, et du droit des dessins et modèles. Le Site, ainsi que les logiciels, bases de données, textes, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, sons ou toutes autres données contenues sur le Site demeurent la propriété exclusive de Authentik

Caledonia et/ou des Partenaires ou, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs avec qui ces derniers ont passé des

accords d'utilisation. Il est concédé à l'Utilisateur un droit d'utilisation non-exclusif, non transférable et dans un cadre privé, du Site et des données contenues sur le Site. Le droit ainsi concédé consiste en (i) un droit de consulter en ligne les données et informations contenues sur le Site et (ii) un droit de reproduction consistant en une impression et/ou une sauvegarde des données et informations consultées. Ce droit d'utilisation s'entend uniquement pour un usage strictement privé. Toute autre utilisation du Site, notamment commerciale, de la part de l'Utilisateur est interdite. L'Utilisateur s'interdit notamment, de manière non exhaustive, de reproduire et/ou représenter pour un usage autre que privé, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit tout élément, informations ou données du Site. En outre, l'Utilisateur s'interdit d'introduire, par quelque moyen que ce soit, des données susceptibles de modifier ou porter atteinte au contenu ou la présentation du Site. Tout lien hypertexte avec le Site, quel que soit le type de lien, doit faire l'objet d'une autorisation préalable de Authentik Caledonia, agissant au nom et pour le compte du titulaire du droit concerné, sur support papier ou électronique.

Article 8. Dispositions finales

Le fait que Caledonia Spirit ne se prévale pas, à un moment donné, d'une des dispositions des Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par elle-même à se prévaloir ultérieurement de l'une de ces dispositions. Dans le cas où l'une des dispositions des Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans effet, cette disposition serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante. Tout cas de force majeure suspend les obligations des présentes affectées par le cas de force majeure et exonère de toute responsabilité la partie qui aurait dû exécuter l'obligation ainsi affectée.

Article 9. Espace cadeaux Authentik Caledonia

L'Espace Cadeaux Authentik Caledonia désigne les prestations suivantes : carte cadeau, e-Box et cagnotte en ligne. L'achat d'une carte cadeau, e-Box ou d'une cagnotte en ligne n'est en aucun cas remboursable. Les prestations de l'espace cadeau ne donne droit à aucune L'Utilisateur doit avoir utilisé sa carte cadeau, e-Box ou le montant de sa cagnotte dans un délai maximum d'un an. Aucun remboursement ne sera effectué.

Article 10. Création d'un compte utilisateur et informations personnelles -EspaceCo-voyages Authentik Caledonia

10.1 Création d'un compte utilisateur sur l'espace Co-Voyages

L'accès et la création d'un compte sur l'espace de Co-voyages sont gratuits. La création d'un compte sur l'espace Co-Voyages permet aux clients d'avoir accès à un certains nombres de services: création de profils personnalisés, téléchargement de photos personnelles, possibilité de poster un message, messagerie privée entre les membres du site, consultation des profils des autres membres, possibilité d'envoyer une demande d'ami ou de suggérer un voyage à un autre membre du site. Si le client refuse l'utilisation de son image sur l'espace de co-voyages d'Authentik Caledonia, il devra demander la suppression de ladite photo auprès d'Authentik Caledonia qui s'engage à la supprimer dans les plus brefs délais.

Suite à la création de son compte, le client disposera d'un identifiant (login) et d'un mot de passe qui sont strictement personnels et confidentiels et qui ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers. Le client est responsable de l'utilisation de son identifiant et mot de passe par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte personnel, qu'elles soient frauduleuses ou non. Par ailleurs, Authentik Caledonia n'ayant pas pour obligation et ne disposant pas des moyens techniques

pour vérifier l'identité des personnes utilisant ses services en ligne, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'usurpation de l'identité d'un client. Si un client pense qu'une personne utilise son identifiant et mot de passe pour se connecter à son compte personnel, il devra en informer immédiatement Authentik Caledonia. L'utilisateur peut à tout moment supprimer son profil depuis son compte personnel.

10.2 Informations personnelles

Authentik Caledonia respecte la vie privée de ses membres et clients et se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles. Conformément à l'article 34 de la loi "Informatique et libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Sauf avis contraire de votre part, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations commerciales.

Le client ou membre du site garantit que les informations qu'il renseigne dans son profil sont exactes, notamment celles relatives à son sexe et son âge. Il s'engage à actualiser son profil ou à prévenir Authentik Caledonia en cas de modification de ses informations personnelles. La responsabilité d'Authentik Caledonia ne pourra être engagée en cas de fausses déclarations faites par un client ou membre du site. Il est recommandé aux clients et membres du site de prendre certaines précautions en cas d'échanges ou de rencontres avec d'autres clients ou membres (en privilégiant par exemple des rencontres dans des lieux publics). Authentik Caledonia dégage toute responsabilité quant aux rencontres pouvant intervenir suite à l'utilisation de ses services.

10.3 Obligations du client ou membre du site

Le client ou membre du site s'engage à ne pas utiliser l'espace de co-voyages à des fins commerciales (prospéction, démarchage, racolage) et à ne pas diffuser des informations ou contenus qui seraient contraires aux lois et réglementations en vigueur. Il s'engage notamment à ne pas tenir de propos ou diffuser de contenus à caractère raciste, diffamatoire, injurieux, obscène, violent et de manière générale tout contenu contraire aux droits des personnes. L'ensemble des contenus échangés sur le site est archivé et ces enregistrements sont susceptibles d'être mis à la disposition de la justice le cas échéant.

Toutes les photos publiées par le client ou membre du site doivent être décentes et se rapporter exclusivement à lui. Si les photos publiées se rapportent à une tierce personne, le client ou membre du site doit préalablement obtenir une autorisation écrite de la part de chacune des personnes présentes sur cette photo pour la publication de cette dernière. La publication de ces photos restent sous la seule responsabilité du client /membre.

10.4 condition Réservation de prestations à plusieurs

Annulation / Modification d'un des participants

Les covoyageurs ayant décidé de réserver ensemble des prestations touristiques avec Authentik Caledonia sont soumis aux mêmes conditions de réservation, d'annulation ou de modification que tout autre client.